Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания
Поликлиника	
• Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не должен превышать 2-х часов с момента обращения
• Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать 24 часов с момента обращения
• Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т. ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения - не должен превышать 3 рабочих дней в случае подозрения на онкологическое заболевание
• Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.).	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения - не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое заболевание
• Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения - не должен превышать 7 рабочих дней со дня назначения в случае подозрения на онкологическое заболевание
• Установление диспансерного наблюдения врача- онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	- не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания
Дневной стационар (плановая госпитализация)	- не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать 7 рабочих дней для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания

	(состояния)
Круглосуточный стационар (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	- Не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию - не должен превышать 7 рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения