

Порядок направления отзывов, жалоб и претензий на оказание медицинской помощи

С отзывами, жалобами и претензиями можно обратиться к **администрации Вавожской районной больницы** в будние дни с 8:00 до 16:00:

Исполняющий обязанности главного врача - Савельев Валерий Семенович, телефон (34155) 2-16-30, личный прием по записи.

Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе
Александрова Лилия Ивановна, 8(34155) 2-10-79, кабинет № 21.

Заведующий поликлиникой
Кузнецова Елена Павловна 8 (34155) 2-12-50 кабинет № 30.

Обратиться в БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР» можно несколькими способами:

- Электронным письмом. Отправить письмо через Интернет на сайт БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР». В форме для отправки письма аккуратно и точно укажите свои данные, включая адрес электронной почты. Ответ на Ваше обращение придет на указанный адрес электронной почты.

- Устно, устно по телефону.

- Письменно. Гражданин, направляя письменное обращение на имя главного врача, обязательно указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Письменное обращение можно передать

- почтой или лично по адресу: 427310, с. Вавож, пер. Зеленый, д.7;

- по каналам факсимильной связи на номер телефакса (34155) 2-15-30

- по электронной почте E-mail: muzvchrb@yandex.ru, muzvchrb@udm.net.

Обратиться в Министерство здравоохранения Удмуртской Республики

можно несколькими способами:

- Электронным письмом. Отправить письмо через Интернет-приемную на сайте министерства здравоохранения Удмуртской Республики. В форме для отправки письма аккуратно и точно укажите свои данные, включая адрес электронной почты. Ответ на Ваше обращение придет на указанный адрес электронной почты.

- Устно, устно по телефону.

- Письменно. Гражданин, направляя письменное обращение на имя министра здравоохранения, обязательно указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

Письменное обращение можно передать:

- почтой или лично по адресу: 426008, г. Ижевск, пер. Интернациональный д. 15;

- по электронной почте E-mail: info@minzdrav.udmlink.ru

Телефон «горячей линии» по вопросам доступности и качества бесплатной медицинской помощи

8 (3412) 22-00-66

Режим работы: с понедельника по четверг с 8.30 до 17.30 часов, в пятницу с 8.30 до 16.30 часов